

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PINES

1. Giới thiệu

Chào mừng bạn đến với **PINES – Ứng dụng hỗ trợ sức khỏe tinh thần và phát triển bản thân**.

Trước khi bắt đầu sử dụng, vui lòng đọc kỹ các điều khoản dưới đây. Bằng việc nhấn nút “**Đồng ý**” hoặc **tiếp tục sử dụng ứng dụng**, bạn xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản này.

2. Mục đích sử dụng

PINES được thiết kế nhằm hỗ trợ người dùng:

- Tăng cường **nhận thức bản thân, cân bằng cảm xúc, và phát triển mục đích sống**;
- Tiếp cận **nội dung giáo dục, bài tập, và công cụ thực hành chánh niệm**;
- Không nhằm mục đích chẩn đoán, điều trị hoặc thay thế tư vấn y khoa.

Nếu bạn đang gặp vấn đề nghiêm trọng về tâm lý hoặc sức khỏe, vui lòng liên hệ bác sĩ, chuyên gia trị liệu, hoặc tổng đài hỗ trợ khẩn cấp địa phương.

3. Độ tuổi và trách nhiệm người dùng

- Người dùng cần **từ 16 tuổi trở lên** để tạo tài khoản và sử dụng ứng dụng.
- Bạn chịu trách nhiệm về **tính chính xác của thông tin cá nhân** mà mình cung cấp.
- Bạn đồng ý **không sử dụng ứng dụng cho mục đích thương mại, gây hại, phát tán thông tin sai lệch hoặc vi phạm pháp luật**.

4. Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu

- PINES cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn theo **Chính sách bảo mật** đính kèm.

- Các thông tin như kết quả bài kiểm tra, nhật ký cá nhân, cảm xúc, mục tiêu... được **mã hóa và lưu trữ an toàn**, chỉ phục vụ việc cải thiện trải nghiệm người dùng.
- Bạn có quyền **xem, tải xuống hoặc xóa dữ liệu cá nhân** bất cứ lúc nào trong phần “Cài đặt tài khoản”.

5. Quyền sở hữu nội dung

- Toàn bộ nội dung trong ứng dụng (bài viết, bài test, hình ảnh, biểu tượng, dữ liệu phân tích, v.v.) **thuộc quyền sở hữu trí tuệ của PINES Team**.
- Người dùng không được sao chép, chỉnh sửa, phân phối, trích dẫn hoặc sử dụng nội dung này ngoài mục đích cá nhân mà không có **sự cho phép bằng văn bản** từ PINES.

6. Cập nhật và thay đổi dịch vụ

- PINES có thể cập nhật, mở rộng hoặc tạm ngừng một số tính năng mà không cần thông báo trước để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất.
- Các **Điều khoản sử dụng** có thể được thay đổi theo quy định pháp luật hoặc chính sách nội bộ. Phiên bản mới sẽ được thông báo trong ứng dụng; việc tiếp tục sử dụng được xem là bạn đồng ý với nội dung cập nhật.

7. Giới hạn trách nhiệm

- PINES không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại, mất mát hoặc rủi ro nào phát sinh từ việc sử dụng ứng dụng sai mục đích.
- Các nội dung trong ứng dụng chỉ mang tính **hướng dẫn, giáo dục và tự phát triển**, không thay thế điều trị y tế hoặc trị liệu tâm lý chuyên sâu.
- PINES không chịu trách nhiệm về lỗi thiết bị, kết nối mạng hoặc hệ thống của bên thứ ba.

8. Quy tắc cộng đồng

Khi tham gia các hoạt động cộng đồng hoặc chia sẻ nội dung trong ứng dụng, bạn đồng ý:

- Không sử dụng ngôn từ kỳ thị, xúc phạm, bạo lực hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục;
- Không chia sẻ thông tin sai lệch, xuyên tạc hoặc gây hoang mang cho người khác;
- Không quảng cáo hoặc phát tán nội dung thương mại trái phép.

PINES có quyền **ẩn, xoá hoặc khóa tài khoản** nếu người dùng vi phạm các quy tắc trên.

9. Liên hệ và hỗ trợ

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, vui lòng liên hệ:

Email: **support@pines.app**

Website: **www.pines.app**

10. Đồng ý sử dụng

Bằng việc nhấn “**Tôi đồng ý**”, bạn xác nhận rằng:

- Bạn đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận toàn bộ **Điều khoản sử dụng**;
- Bạn đồng ý để PINES thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân theo **Chính sách bảo mật**;
- Bạn hiểu rằng PINES là công cụ hỗ trợ phát triển tinh thần, **không thay thế dịch vụ y tế chuyên nghiệp**.

[] Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng của PINES